



## ATESTADO DE CAPACIDADE TÉCNICA

O **BANCO DA AMAZÔNIA S.A.**, atesta para o devidos fins, que a empresa **AMAZON INFORMÁTICA LTDA** com endereço na Travessa do Chaco, 2527, Belém, estado do Pará, CNPJ 00.734.255/0001-88, mantém a contratação operação e monitoramento de ativos de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, bem como o suporte técnico especializado, voltados para o ambiente de monitoramento de ativos de TIC, e que os serviços especificados abaixo vem sendo executados dentro das nossas expectativas quanto a cumprimento de prazos, bem como quanto à qualidade dos produtos e serviços prestados, atendendo todas as exigências técnicas, conforme descrição e especificações contidas no Contrato e seis anexos.

### DO OBJETO

Contratação de serviço técnico especializado em Operacionalização e Suporte 24 x 7, incluindo a operação e monitoramento de 1º Nível do ambiente de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC, bem como o suporte técnico especializado de 3º Nível, voltados ao ambiente de monitoramento de ativos de TIC do Banco da Amazônia, visando à continuidade dos negócios corporativos, por intermédio de ferramentas de operação e monitoramento, verificação de disponibilidade, falhas, desempenho e nível de serviço, conforme especificações contidas no Termo de Referência e demais anexos, parte integrante deste Edital.

Solução de monitoramento de TIC utilizada no Banco da Amazônia, é composta pelas ferramentas Zabbix e Grafana. O Zabbix em produção, apresenta 1508 (mil quinhentos e oito) hosts habilitados configurados com alertas de incidentes e 21.667 (vinte e um mil seiscentos e sessenta sete) triggers habilitadas configuradas como alertas, os quais indicam incidentes ou eventos em Links de comunicação, Aplicações Web, Bancos de dados, dentre outros, conforme atividades de monitoramento referidas anteriormente. O Grafana, ferramenta para visualização de gráficos e dashboards integrados aos dados gerados pelo Zabbix, apresenta 48 (quarenta e oito) dashboards configurados em produção, que permitem análise de incidentes e eventos, inclusive sendo agrupados por aplicações

### DADOS DO CONTRATO

- Nº do Contrato: 2023/265
- Vigência: 28/12/2023 à 27/12/2028 - 05 (cinco) anos
- Valor Total: R\$ 3.293.644,20 (três milhões duzentos e noventa e três mil seiscentos e quarenta e quatro reais e vinte centavos)

### ATIVIDADES E SERVIÇOS

- Monitoramento de 1º Nível

I. Atividades de operação e monitoramento de TIC de 1º Nível:

Monitoramento proativo de incidente de segurança ocorre com notificação: data e hora do incidente; data e hora da ciência do incidente; tipo de incidente; e as medidas técnicas e de segurança tomadas para resposta ao incidente de segurança sendo: ações para conter dano; evitar novos incidentes; riscos



relacionados ao incidente; e as medidas que foram ou serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do incidente;

- a) Monitoramento de falhas dos ativos de rede;
- b) Monitoramento de disponibilidade dos ativos de rede;
- c) Monitoramento de desempenho dos ativos de rede;
- d) Monitoramento de tráfego de rede;
- e) Abertura proativa de chamados na Central de Serviços;
- f) Geração de alertas pré-configurados;
- g) Geração mensal de relatório analítico;
- h) Monitoramento de todos os ativos de rede (Roteadores, Switches e Nobreaks);
- i) Monitoramento Servidores Físicos;
- j) Monitoramento Servidores Virtuais;
- k) Monitoramento Servidores de Banco de Dados;
- l) Monitoramento Servidores de Arquivos;
- m) Monitoramento de ATMs;
- n) Monitoramento dos serviços Bancários;
- o) Monitoramento dos serviços Web;
- p) Monitoramento do Mobile;
- q) Monitoramento Temperatura Data Center;
- r) Monitoramento dos arquivos de carga;
- s) Monitoramento dos chamados abertos com fornecedores de links de comunicação;
- t) Execução de procedimentos pré-definidos em casos de eventos ou incidentes;
- u) Abertura de chamados junto aos fornecedores de links de comunicação;
- v) Adição de ativos em manutenção caso possua permissão na ferramenta;
- w) Emissão de relatórios semanais ou mensais dos incidentes ativos, conforme solicitado e necessário;

#### II. Start de serviços:

- a) Serviços dos sistemas bancários;
- b) Serviços do Windows;
- c) Serviços do Linux;

#### III. Realizar os serviços via Acesso remoto:

- a) Acesso aos ATMs para verificação e start dos serviços;
- b) Acesso aos servidores da operação para verificação de processos de transferências de arquivos do processamento;

#### IV. Ferramenta de SSH ou semelhante: Monitoramento de serviços Automação Bancária e Canais de Serviços ao Cliente:

- a) Monitoramento de serviços online 24x7 como Visa, Tecban, Saque & Pague, PIX;
- b) Sincronizador;
- c) Atualizador de Log;



V. Ferramenta de agendamento de tarefas e automação Opcon, ou similar utilizada pelo Basa (para operação e monitoramento da automatização de tarefas com agendamentos pré-definidos e outros eventuais):

- a) Monitoramento;
- b) Contenção;
- c) Liberação;
- d) Start e Restart;
- e) Mudança de parâmetros e fases para execução;
- f) Execução de procedimentos pré-definidos em casos de problemas ou falhas;

VI. Ferramenta de monitoramento e gerenciamento centralizado de EDI (Eletronic Data Interchange), ou similar utilizada pelo Basa:

- a) Monitoramento de processos de EDI entre instituições;
- b) Monitoramento de transferências de arquivos de EDI entre instituições.;
- c) Verificação se arquivos de processamento dos sistemas foram enviados e recebidos aos Parceiros do Banco;
- d) Disparo de rotinas e verificações de serviços de EDI entre o Banco e Parceiros.

VII. Alimentação e uso da ferramenta de ITMS (Cherwell ou similar) , para gestão de incidentes e problemas;

VIII. Abertura e acompanhamento de incidentes de suporte junto a concessionária de Telecomunicações e Parceiros do Banco como a DATAPREV, CAIXA, CIP, CETIP, BB, B3, SERPRO, VANS, entre outros;

IX. Registro diário da ata dos turnos;

X. Atualização de Base de Conhecimento e Base de Erros Conhecidos;

- Atividades de suporte técnico especializado de 3º Nível, ao ambiente de monitoramento de TIC:

I. Solução de Monitoramento de TIC Zabbix, ou similar utilizada pelo Basa (atividades de suporte):

- a) Manter a ambiente de monitoramento funcional 24x7;
- b) Permitir que o ambiente de monitoramento esteja disponível e escalável conforme necessidade do negócio;
- c) Realizar o Health Check periódico em todo o ambiente da solução de monitoramento de TIC utilizada no Basa;
- d) Propor soluções e apoiar na implementação de melhoria da performance do ambiente, incluindo todos os componentes da solução de monitoramento de TIC;
- e) Prestar suporte técnico à Base de dados da solução de monitoramento de TIC;
- f) Garantir que a solução de monitoramento de TIC tenha capacidade de continuar com seus serviços em execução, mesmo na ocorrência de falhas (High Availability);
- g) Apoiar na criação dashboards de monitoramento customizados, utilizando os recursos disponibilizados pela ferramenta Zabbix ou Grafana;
- h) Identificar as causas de falhas dos softwares da solução de monitoramento de TIC, bem como de seus componentes, e recuperá-los em caso de panes ou perda de dados;
- i) Identificar e aplicar medidas preventivas, corretivas e soluções de contorno de problemas;



- j) Avaliar o ambiente de monitoramento de TIC da solução e recomendar procedimentos de melhores práticas;
- k) Resolver de incidentes relacionados ao funcionamento da solução de monitoramento de TIC, incluindo a base de dados de ambos;
- l) Suporte na implementação de monitoramentos, conforme demanda e caso necessário;
- m) Construir templates e/ou dashboards de monitoramento customizados;
- n) Apoiar na inovação do serviço de monitoramento, considerando a integração da ferramenta de monitoramento de infraestrutura de TIC utilizada no Basa, com outros sistemas (como por exemplo: elasticsearch, dynatrace e prometheus), utilizando as API's Rest dos mesmos;
- o) Suporte na construção, customização ou realização da manutenção de aplicações ou scripts, que utilizam a API da ferramenta de monitoramento de TIC Zabbix (ou similar sendo utilizada no Basa), incluindo aplicações ou scripts para automatização de tarefas e geração de relatórios;
- p) Suporte para a construção ou atualização de scripts de monitoração para a ferramenta Zabbix ou similar, em linguagens como: php, python, vbscript, powershell ou shell script;
- q) Apoiar, planejar e/ou realizar atualizações periódicas nas ferramentas junto a equipe do Basa, conforme acordado;
- r) Apoiar, planejar e/ou criar projetos de monitoramento de ativos de TIC do Basa, junto a equipe do Basa, quando necessário;
- s) Apoiar na elaboração de documentação e execução de Teste DR (Disaster Recovery) e de HA (High Availability);
- t) Revisão de Normas, Procedimentos internos, Dashboards e Templates necessários ao serviço de gestão de eventos e monitoramento;
- u) Realizar treinamento das ferramentas que compõem a solução de monitoramento de TIC do Basa para a equipe do Banco pelo menos uma vez ao ano;
- v) Repasse de conhecimento para equipe do Basa por meio de Reunião técnica (hands-on);
- w) Caso seja necessária a implementação a nível de codificação (desenvolvimento de software) em uma das atividades previstas nos subitens g, h, i e j, em demandas altamente específicas, o serviço deverá ser executado pela fábrica de software da Contratante;

## DESCRIPTIVO DO SERVIÇO

Itens a serem monitorados e os serviços realizados estão dispostos no item 2.1 e, para as devidas efetivações, serão usadas as seguintes ferramentas:

- a) Software para monitoramento de infraestrutura de TI (Zabbix ou similar);
- b) Software para visualização de gráficos e dashboards, integrados aos dados gerados pelo software de monitoramento de infraestrutura de TI (Grafana ou similar);
- c) Software com função SSH;
- d) Software para monitoramento e gerenciamento centralizado de EDI (IBM Control Center ou similar);
- e) Software para processos de troca de arquivos entre instituições (EDI - Eletronic Data in Interchange), podendo ser o IBM Connect Direct ou similar;
- f) Software de agendamento de tarefas e automação (Opcon ou similar);
- g) Software de ITMS (Cherwell ou similar);
- h) Aplicativo para gerenciamento de impressão (NDD360 ou similar);
- i) Aplicativo web cliente, para visualização e gerenciamento de ambiente de virtualização (VMware vSphere Client ou similar);



- j) Software para monitoramento de performance de aplicações de TI e observabilidade (Dynatrace ou similar);
- k) Sistema de gerenciamento de conteúdo de cms (Joomla ou similar);

#### INFRAESTRUTURA DO CONTRATANTE

A infraestrutura a ser operada, gerenciada e monitorada está disposta da seguinte forma:

- a) Plataforma de Software.
- b) Sistemas Operacionais Linux e Windows Server.
- c) Banco de dados MySQL e SQL Server.
- d) Software de Backup.
- e) Aplicações bancárias e serviços diversos (impressão, por exemplo), verificando ser os mesmos encontram-se ativos, para isto serão definidos os serviços específicos a serem monitorados em reunião de início do projeto.
- f) Plataforma de Hardware.
- g) Servidores. VIII. Equipamentos de Rede.
- h) Estrutura de rede para comunicação de dados.
- i) Estrutura de virtualização e replicação e espelhamento. XI. Estrutura de armazenagem.

#### AMBIENTE A SER MONITORADO

ID	Informação	Quantidade Total	Quantidade Monitorada
1	Servidores Físicos	18	18
2	Servidores Virtuais	611	281
3	Servidores de Bancos de dados	12	12
4	Servidores de Backup	2	2
5	Storage	3	2
6	Roteadores	~139	139
7	Switches	~322	322
8	Firewall	~21	20
9	Nobreaks	~196	99
10	Appliances	~133	132
11	ATMs	~365	324
12	Totens	98	98

#### CONFIGURAÇÃO DO AMBIENTE

Item 1 – Servidores Físicos						
ID	Função	Modelo	Processador	Memória TB:	Disco TB:	Observação
1	Virtualização	HP ProLiant DL580 Gen9	Intel(R) Xeon(R) CPU E7-8860 v4 @ 2.20GHz	3	Quantidade disponibilizada pelo storage associado	

Item 2 – Servidores Virtuais							
ID	Função	SO	Serviço	Processador	Memória GB:	Disco GB:	Observação
2	Aplicação Web	Red Hat Linux Enterprise => versão 4.0	- Jboss - Apache Tomcat	>= 2 CPU's Quad Core	12 a 38	>=80	
2	Aplicação Web	Windows Server => versão 2008	- IIS >= versão 8.0	>= 2 CPU's Quad Core	12 a 38	>=80	
2	Internet Oracle	Red Hat Linux Enterprise	-Oracle Internet Application Server Enterprise Edition para os sistemas legados; - Oracle E-Business Intelligence – Application; - Oracle Business Intelligence Suite Enterprise Edition Plus;	>= 2 CPU's Quad Core	12 a 38	>=80	
2	Mensageria	Red Hat Linux Enterprise => versão 6.0	-IBM WebSphere MQ for Linux v. 5.3; -IBM WebSphere MQ for Linux v. 8.0.0.4; -IBM WebSphere MQ for Linux v. 9.2.1.0;	>= 8 CPU's Quad Core	>=8	>=60	
2	Diretório	Microsoft Windows Server >= versão 2012 R2	- Microsoft Active Directory	>= 2 CPU's Quad Core	>=6	>=100	
2	Correio Eletrônico	Microsoft Windows Server >= versão 2012 R2	- Microsoft Exchange Server >= versão 2010	>= 2 CPU's Quad Core	16 a 32	80 a 1000	
2	SQL Server	Microsoft Windows Server >= versão 2008	Microsoft SQL Server >= versão 2008	4 CPU's Quad Core	1 a 1,35	12 a 16	Baseado em servidores SQL Server mais recentes criados.



Item 3 - Servidores de Backup					
ID	Função	Modelo	Fabricante	Capacidade TB:	Observação
3	Backup e restauração de backups	NetBackup Appliance 5230	Veritas	>=112	Solução de Backup Principal
3	Backup e restauração de backups	NetBackup Appliance 5230	Veritas	>=76	Solução de Backup Alternativa

Item 4 – Servidores de Bancos de dados							
ID	Função	SO	Serviço	Processador	Memória GB:	Capacidade de GB:	Observação
4	Sistema de gerenciamento de Banco de dados	- Solaris 11	- Oracle Database Enterprise Editions e mais diversos produtos Oracle associados.	04 Oracle SPARC T4	512	2235	
4	Sistema de gerenciamento de Banco de dados	- Oracle Linux x86; - Oracle 12c+;	- Exadata modalidade Cloud at Customer Gen2	CPU 56 cores	756	299000	Representa a capacidade total de cada recurso, considerando todos os hosts exadata do momento.

Item 5 - Storages					
ID	Função	Modelo	Fabricante	Capacidade Total TB:	Observação
5	Armazenamento	VSP	Hitachi	824	Storage Principal
5	Armazenamento	VSP	Hitachi	490	Storage Alternativo (Backup)
5	Armazenamento	VMAX 250F	Dell Emc	11 (inicial)	Storage recente (desativado atualmente)

Item 6 - Roteadores			
ID	Modelo	Fabricante	Observação
6	CISCO 2801 e 2911, e modelos similares ou superiores	CISCO	Roteadores de Agência
6	ISR4431/K9 e ISR4451-X/K9, e modelos similares ou superiores	CISCO	Roteadores Embratel dos Datacentres do Site Principal e Backup
6	CISCO séries 1800, 1900, 2800, 2900	CISCO	Roteadores de Parceiros do Banco

Item 7 - Switches			
ID	Modelo	Fabricante	Observação
7	CISCO série 2960	CISCO	Switches de Agência
7	CISCO série 2960X	CISCO	Switches dos Andares
7	CISCO Nexus série 9000 e CISCO séries 2960	CISCO	Switches Core e SB

Item 8 - Firewall			
ID	Modelo	Fabricante	Observação
8	Arbor Edge Defense APS-2600-1G	Arbor	Firewall de DataCenter
8	Adaptive Security Appliance	CISCO	Firewall de DataCenter
8	PA-3220	PALO ALTO	Firewall de DataCenter
8	Firepower Threat Defense	CISCO	Firewall de DataCenter
8	Fortigate	Fortinet	Firewall de DataCenter e Agência

Item 9 - Nobreaks			
ID	Modelo	Fabricante	Observação
9	UPS Net Agent II 6kva	SMS	Nobreak de Agência
9	Sinus Double II DSP 6 kva	SMS	Nobreak de Agência
9	Engretron Double Way 150kva	Engetron	Nobreak de Datacenter

9	Top DSV 800	Schneider Electric	Nobreak de Datacenter
9	TS SYAL 60	TS Shara	Nobreak de Agência
9	Nobreak Compacta Senoidal 3000va	Engetron	Nobreak de Agência - Embratel

Item 10 - Appliances			
ID	Modelo	Fabricante	Observação
10	MX65	CISCO MERAKI	Appliance de segurança utilizado na rede das agências
10	MX450	CISCO MERAKI	Appliance de segurança utilizado na rede das agências
10	HSM	DINAMO	Appliance de segurança utilizado na rede dos datacenters



Item 11 - ATM's					
ID	Modelo	Fabricante	Descrição	S.O.	Hardware
11	TMF-4100	PERTO	ATM FULL de abastecimento traseiro com as funcionalidades de saques, depósitos, consultas e pagamentos.	– Windows XP 32 bits ou Linux Debian 9;	– Pentium G2030 3.0Ghz; – 3 GB RAM; – HD 512 GB; – Ethernet: 10/1000 Mbps; – 2 portas USBs;

Item 12 - Totens				
ID	Modelo	Fabricante	Descrição	S.O.
12	TC-3100	PERTO	Totem para autoatendimento	Linux Debian 11

## SERVIÇOS A SEREM MONITORADOS

APLICAÇÃO	PROCESSO / SERVIÇO
ACOMPANHAMENTO DE CRÉDITO	Sistema permite fazer a consulta das parcelas a vencer e vencidas
AIE	Sistema de índices econômicos e financeiros.
AMAZONAEF	Sistema onde são incluídas as demonstrações contábeis das empresas
AMAZONCAD	Cadastro de clientes.
AMAZONCRED	Sistema de Crédito Comercial e Cobranças e Microfinanças.
AMAZONDRE	Sistema de Informação de Resultado e Desempenho.
AMAZONIA ON-LINE ADMINISTRATIVO/ INTERNET BANKING	Sistema Gerenciador de contas do Amazonia On-Line Transacional.
AMAZONIA ON-LINE TRANSACIONAL / INTERNET BANKING	Canal de atendimento via Internet Banking.
AMAZONIA RURAL	Planilha de análise de custeio rural e de PRONAF
AMAZONIA CARD	Sistema para intermediar informações do cartão de crédito para a Caixa Econômica Federal.
AMAZONIA CARD	Sistema de solicitação de cartão de crédito
AMAZONIANET	Intranet.
AMAZONPEP (SAP PPE)	Sistema de Autorização de PPE.
AMAZONRISCO	Novo Sistema de Avaliação de Risco Cliente.
APF	Pagamento de fornecedores e terceiros (Matriz e Agência Belém Centro).
ARCE	Sistema de arrecadação.
ARGUS	Gestão de Risco de Mercado, Liquidez e Gestão de capital.
AUTO ATENDIMENTO (ATM/EXTRACASH)	Sistema de terminais de autoatendimento.
AUTO ATENDIMENTO ADMINISTRATIVO (ATM/EXTRACASH)	Sistema de administração do auto-atendimento Extracash.
AUTOMAÇÃO BANCÁRIA (IBK, MBK, EXTRACASH, ETC)	Conjunto de sistemas que compõem a automação bancária
ARGUS – DLI	Sistema para atendimento de gestores das carteiras de tesouraria e crédito, auxiliando-os nas tomadas de decisões de investimentos e avaliações de desempenho através de processos e ferramentas de análise de risco, de regulatório e de simulação de cenários de mercado
BANKLINK (FEP)	Sistema Centralizador e Autorizador de Transações Online.
BASA DIGITAL ADMINISTRATIVO	Solução administrativa do Basa Digital para apoiar o processo de concessão de créditos.
BASA DIGITAL MOBILE	Aplicativo mobile que fornecerá aos Agentes de Crédito Credenciados um ambiente integrado onde o processo para a concessão de crédito (como PRONAF Custeio Agrícola, PRONAF B e PRONAF Custeio Pecuário) ocorrerá de forma rápida.
BASA DIGITAL WEB	Portal web que fornecerá aos Agentes de Crédito Credenciados um ambiente integrado onde o processo para a concessão de crédito ocorrerá (como PRONAF Custeio Agrícola, PRONAF B e PRONAF Custeio Pecuário) de forma rápida.

BASE	Sistema de cadastro diversos (Calendário de dias úteis e Cadastro de Agências, por exemplo) para apoiar demais sistemas do Banco.
BD-AGRO	Banco de dados do Agronegócio.
BENNER - SISTEMA JURÍDICO	Sistema de apoio jurídico do banco.
BWISE	Sistema de GRC
CÂMBIO	Sistema de Câmbio.
CARDWARE - MÓDULO DE CARTÃO DE SEGURANÇA DE ACESSO AO ATM	Sistema de administração de cartões.
CARDWARE - MÓDULO DE CONTAS CORRENTE E POUPANÇA	Sistema de administração de cartões.
CCF	Sistema de cadastro de cheques sem fundos.
CCOR - MÓDULO ROTATIVO	Módulo do CCOR responsável pelos créditos rotativos.
CCOR - MÓDULO DEP. À VISTA	Sistema de contas correntes.
CCS	Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional.
CHERWELL	Sistema de gestão de chamados e mudanças de TI.
COMPE	Sistema de compensação.
CONTROPER	Sistema de controle de operações rurais e fomento.
CONTROPER - RECÁLCULO	Porte de Recálculo do Controper.
CRI	Sistema de análise de risco de crédito.
CTB	Sistema de Contabilidade.
DEPJUD	Sistema de depósitos judiciais (não confundir com SISJUD que são ordens judiciais).
DOCSPIDER	Sistema de Normativos.
DOMICÍLIO BANCÁRIO (SDB)	Sistema de Domicílio Bancário.
EASY - IRPJ / PDD	Tributação do Banco / Créditos em atraso.
ECD	Sistema de Escrituração Contábil Digital (Faz parte do Sped Contábil).
EFD	Sistema de Escrituração Fiscal Digital (Faz parte do Sped).
ESTATÍSTICA DE VAREJO	Rotina de geração de arquivos para o BACEN trimestralmente.
EASE PDD – REINF	Sistema para enviar as informações de tributos de terceiros para o sistema DTCFWEB da Receita Federal.
FINAM	Sistema que controla as cotas do FINAM.
FUNDOS_JAVA	Sistema de aplicações em fundos de investimentos (aberto para clientes).
GED	Sistema de gestão eletrônica de documentos.
GERDOC	GERDOC.
CCOR - MÓDULO ROTATIVO	Módulo do CCOR responsável pelos créditos rotativos.
GESTÃO DE COBRANÇA (GESCOB)	Sistema de Controle de Cobranças Extrajudicial.
GESTÃO POLÍTICAS (NOVO AMAZONCRED)	Sistema de Controle de Políticas.
GESTÃO PRODUTOS (NOVO AMAZONCRED)	Sistema de Gestão do portfólio de produtos do crédito comercial.
GPWEB	Sistema de Monitoramento de Projetos Corporativos.
ICF	Sistema de troca de informações de "cliente desde" com outros bancos.
INFREND	Sistema de informe de rendimentos.
INSS	Sistema gerenciador de benefícios de INSS.
INTELECTTOR	Sistema de cálculo das políticas e limites.
INTOLLERANT (SISTARIFAS)	Sistema de gestão de tarifas.
JD_BNF	Sistema de registro de Beneficiários da Nova Plataforma de Cobrança.
JD_CADPOS	Sistema de Cadastro Positivo.
JD_DDA	Débito Direto Autorizado.
JD_NPC	Sistema de registro de títulos da Nova Plataforma de Cobrança.
JDPI	Sistema de registro pela integração entre o Banco da Amazônia e o BACEN para as transações PIX
JDRCO	Cabine compulsório.
LCA	Sistema de Letra de Crédito de Agronegócio.
MK-COMPLIANCE	Distribui normativos dos órgãos supervisores. Um módulo de monitoramento de cumprimento das demandas legais
MY BANK	Canal de atendimento responsável pelo envio de notificações via SMS e E-mail.
MY PHONE ADMINISTRATIVO	Sistema gerenciador de contas do canal de dispositivos móveis.
MY PHONE TRANSACIONAL	Canal de atendimento via dispositivo móvel.
NEXOSAU	Sistema de Segurança e Medicina do Trabalho
NEXT BANK ADMINISTRATIVO	Sistema gerenciador dos termais de caixa e atendimento das agências.



NEXT BANK CAIXA	Sistema de Caixa a rede de clientes junto à Agência.
NOVO ACW (COBRANÇA)	Sistema Web emissor de boletos de cobrança.
NOVO AMAZONCRED – NAMZ	Novo sistema de Crédito Comercial.
NPC	Nova plataforma de cobrança
NSISARD	Novo Sistema de acompanhamento de resultado e desempenho.
OPAI	Sistema de Operações Passíveis de Ajuizamento.
OSIRIS	Sistema de integração da plataforma de cobrança.
PCLD	Sistema de Provisão de Crédito, classificação de risco de operações e Liquidação duvidosa.
PFE	Sistema de encaixe financeiro.
PLANILHA OPERAÇÕES NÃO RURAIS	Sistema de análise de operações não rurais, lastreadas em limite
PLANILHA PRONAF	Programa de Agricultura Familiar.
PONTO ELETRÔNICO - REP	Sistema de Ponto Eletrônico.
POUP	Sistema de aplicações em depósitos de poupança - relatórios e batch.
PRAZO	Sistema de depósito à prazo.
PROVEDOR LIMITE	Sistema de geração de limite automático (comercial e fomento)
RÉGUA DE COBRANÇA	Sistema de notificação aos clientes
REPACUTACÃO COVID	Sistema mediante o qual o cliente faz a adesão às prorrogações, relacionadas ao enfrentamento da pandemia
REPASSE FNO	Sistema de repasse a outras instituições financeiras.
REQJUD	Sistema de Requisições judiciais.
SAP	Aplicativo instalado na máquina do cliente do Banco que serve para gerar arquivo consumido pelo PD_SIPAE.
SCC	Sistema de Sustação de Cheque.
SCP	Sistema de Controle de Processos.
SECONT	Sistema de Interface entre Automação e Contabilidade. Recebe dados da automação e envia informações tratadas à Contabilidade.
SEGU	Sistema de Gestão de Perfis e acessos aos sistemas do Banco
SIGCONTROPER	Sistema de Informações Gerenciais do Controper.
SIMCAGE	Sistema de conformidade de agências.
SIMULADOR FNO	Simulador de Operações do FNO.
SIPAE	Sistema de pagamentos de funcionários e fornecedores.
SISBACEN	Sistema do Banco Central
SISBIBLIO	Sistema de Controle da Biblioteca.
SISCÉDULA	Sistema gerador de cédulas
SISDAU	Sistema de Gestão e envio de Contratos a Dívida Ativa da União.
SISGARANTIAS	Sistema de Controle de Garantias.
SISJUD 2.0	Sist. De Ordens Judiciais versão 2.0.
SISLAUDO	Sistemas de Laudos.
SISMARKETING	Sistema de cadastro de Patrocínio do Banco.
SISORC	Sistema de Orçamento.
SISOUVIDORIA	Novo Sistema de Ouvidoria Web.
SISPAGTER	Sistema de Pagamentos de Terceiros (Agências menos Belém Centro).
SISPLD	Sistema de prevenção à Lavagem de Dinheiro.
SISPRO PATRIMÔNIO	Sistema de Patrimônio.
SISPTRANSP	Sistema do Portal da Transparência.
SISRAC	Sistema de gestão de acessos dos empregados em todos os sistemas do Banco que utilizam ou não o SEGU.
SISREL	Sistema de Relatórios.
SISSECRE	Sistema de Secretaria.
SISTEMAS ICATU	Vendas de capitalização, seguro, previdência - produtos de parceria
SISTEMAS IMAGON	Sistemas de captura e consulta de imagem de cheque - datalink
SITE INSTITUCIONAL	Site Institucional.
SPB	Sistema de Pagamentos Brasileiro.
STEVE	Sistema de agendamento de Jobs Quartz.
SUPERA	Sistema de acompanhamento de resultado e desempenho e acompanhar a ADU das agências, acordo de trabalho das carteiras
TB TAXAS 3050	Sistema de informações de taxas semanais para o BACEN.
TECBAN	Canal de atendimento para as transações realizadas na rede 24 hs.
TOKEN	Sistema que valida todas as transações financeiras no canal Mobile Banking, em substituição ao cartão de segurança.
VIRTUAL RENDA FIXA BM&F E SWAP	Sistema de Tesouraria.
propostVISA ELECTRON	Canal de atendimento para as transações realizadas na rede VISA.
WIDE VIEW	Sistema de Monitoramento de Agência e Terminais de Autoatendimento.



### INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

A especificação pormenorizada do objeto contratado, os requisitos técnicos e as condições de prestação dos serviços, bem como as obrigações e responsabilidades específicas estão indicadas no Termo de Referência.

Brasília, 09 de janeiro de 2026.



Assinatura Recuperável

X

---

Henrique Harada

Coordenador Intº

Assinado por: 7062

Nome: Henrique Harada

Cargo: Coordenador Intº

Email: henrique.harada@basa.com.br